

degussa.

creating essentials

Goldschmidt GmbH • 45116 Essen

Frau
Susanne Neeb
Am Stuckertsgraben 1a

64823 Groß-Umstadt

Care & Surface
Specialties

Goldschmidt GmbH
Goldschmidtstraße 100
45127 Essen

T +49-201-173-01
F +49-201-173-3000

www.goldschmidt.com

20. Februar 2006

Top-Seminar "Leading & Motivating People" – Malta November 2005

Sehr geehrte Frau Neeb,

das durchweg positive Feedback der Teilnehmer und der Vorgesetzten zu dem von Ihnen durchgeführten Seminar auf Malta veranlasst mich, Ihnen nochmals für den Erfolg dieses Seminars und Ihr großes Engagement bei Konzeption und Durchführung des Seminars zu danken.

Meine eigene Teilnahme ermöglichte mir, aus erster Hand einen Eindruck zu gewinnen und meine langjährige Erfahrung mit der Durchführung von und Teilnahme an Seminaren erlaubt mir die Bewertung, dass dieses Seminar qualitativ eines der besten war, dass ich besucht habe.

Ich möchte einige Punkte benennen, die mich zu dieser Bewertung gelangen lassen:

- Dieses Seminar hatte besondere Anforderungen. Einem internationalen Kreis von Führungskräften sollte unter Berücksichtigung der Konzerngegebenheiten das Thema „Führung“ vermittelt werden. Sie haben hier ein Konzept entwickelt, das abweichend von bekannten Seminar-Standards anspruchsvoll, ansprechend und auf den Teilnehmerkreis optimal zugeschnitten war; die Seminarunterlagen sind vorbildlich
- Die Führung des Seminars durch Sie wurde als äußerst positiv bewertet. Ihre direkte und sehr verbindliche Art der Kommunikation haben alle Teilnehmer schnell Vertrauen fassen lassen. Der Umgang mit schwierigen Teilnehmern oder Situationen erfolgte souverän. Der Zeitplan war optimal; inhaltliche Änderungen, die angesichts der Teilnehmer notwendig oder gewünscht waren, erfolgten umgehend und professionell.

Kontakt:
Dr. Wolfgang O. Hey
HR Partner CS

CS HRP/hy

T +49-201-173-2601
F +49-201-173-3603

wolfgang.hey@degussa.com

- Auffällig war ferner, dass Ihre Organisation des Seminars auch die Peripherie erfasste. Die Gegebenheiten im Hotel, das Verhalten des Personals, die Organisation der Mahlzeiten und der Pausensnacks waren perfekt auf den Seminarverlauf von Ihnen mitgeplant worden

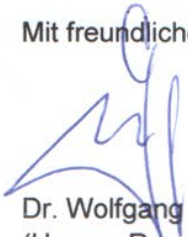
Auch in der Nachbereitung und Vorbereitung des nächsten Seminarzyklus empfanden wir Ihre Vorschläge und Ideen zur Verbesserung eines insgesamt schon sehr abgerundeten Themenblocks als sehr hilfreich und konstruktiv.

Wir freuen uns auf das bevorstehende nächste Seminar für unsere Führungskräfte auf Malta und wünschen Ihnen und uns erneut einen guten Verlauf.

Der von mir betreute Geschäftsbereich „Care & Surface Specialties“ hat in seinem letzten Management Meeting eindeutige Signale für die Fortsetzung dieses erfolgreichen Konzepts gegeben.

Ich möchte Ihnen auch persönlich danken, dass es mir als HR Partner des gesamten Geschäftsbereichs mit Ihrer Hilfe möglich ist, ein auch im Konzern vorzeigewürdiges Seminarkonzept anzubieten und damit ein positives Zeichen im Bereich Personalentwicklung unseres Geschäftsbereichs zu setzen.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Wolfgang O. Hey
(Human Resources Partner
Care & Surface Specialties)