

Frau
Susanne A. Neeb
PERSONALITY COUNTS
Am Stuckertsgraben 1a

D-64823 Groß-Umstadt
Germany

CARLS
AN DER ELBPILHARMONIE

**BRASSERIE
BISTRO
BAR & SALON PRIVÉ**

Liebe Frau Neeb,

Hiermit möchten wir uns noch einmal herzlich für das Seminar für unser Eröffnungsteam des „CARLS“ Restaurant in der Hamburger Hafencity bedanken. Schon während der Vorbereitungsgespräche konnten wir erkennen, mit wie viel Verständnis für die für uns neue Situation, Sie Ihre Expertise einbrachten.

Das Konzept, das Sie dann verwirklicht haben, war ein voller Erfolg.

1. Damit das Team sich schnell aufeinander einstellen konnte, haben Sie erstaunlich effektive Lernmethoden eingesetzt, die den Teilnehmern, die sich ja noch gar nicht kannten, gemeinsame Erfahrungen ermöglichten und nicht nur pure Theorie. Unsere zukünftigen Mitarbeiter konnten zeigen, was in ihnen steckt und sich an einander gewöhnen.
2. Besonders hohe Akzeptanz entstand als den Teilnehmern erklärt wurde, dass sie in diesem Seminar die Chance erhielten ihre eigene „CARLS“ Philosophie zu entwickeln, also Leitlinien für den Umgang miteinander. Mit großer Begeisterung konnten wir erkennen welche Formulierungstalente sich unter unseren neuen Mitarbeitern befinden. Trotz unserer anfänglichen Skepsis unserem Neuen Team eine solche Verantwortung zu geben – hat uns diese Vorgehensweise gezeigt, dass die Mitarbeiter sich schon während des Seminars voll mit Ihrem neuen Arbeitsplatz und dem Team identifizieren konnten.
3. Das Feedback unserer Mitarbeiter war ausnahmslos begeisternd und wir freuen uns ein Team zu haben, das bereits aufeinander eingeschworen ist und nun seine ganze Energie den Gästen zur Verfügung stellen kann.

In diesem Sinne noch einmal vielen Dank auch für das aufwendige Fotoprotokoll, das noch lange für eine positive Erinnerung sorgen wird.

Mit freundlichen Grüßen


Nadja Borasch
Personalleitung

Carls an der Elbphilharmonie
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
HafenCity
Mître Francesco Potenza
Tel. +49(0)40/300 322 400
Fax +49(0)40/300 322 444
E-Mail carls@carls-brasserie.de
www.carls-brasserie.de

Bankverbindung
Joh. Berenberg, Gossler & Co.
KTO 7017007
BLZ 201 200 00

Hotel Louis C. Jacob GmbH & Co. KG
Amtsgericht Rostock HRA 2254
Geschf. Alexander Winter

DAS NEUE MITGLIED
DER JACOB FAMILIE

