

Fleetcar + Service Community GmbH & Co. KG
c/o Christl & Schowalter GmbH & Co. KG | Filchner Straße 86-88 | 81476 München

Frau Susanne Neeb
NEEB Consulting

Am Stuckertsgraben 1

64823 Groß-Umstadt

Fleetcar+Service Community
GmbH & Co. KG
c/o Christl & Schowalter
GmbH & Co. KG
Filchnerstr. 86-88
81476 München

Ansprechpartner:
Manfred Sensburg

Fon 089/75902-264
Fax 089/75902-91

info@fsc-fleetmanagement.de
www.fsc-fleetmanagement.de

GF-Gesellschafter:
Michael Christl
Johann Friedrich Knubel
Michael Luft
Jörg Pattusch

Sitz der Gesellschaft:
Eschborn
Eingetragen im
Handelsregister des
Amtsgerichts Frankfurt/Main
unter HRA 43261

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
Kto.-Nr. 0165316
BLZ 510 700 21
USt.-ID:
DE 046 317 60116

V.I.P. Service bei der F+SC

München,
den 20.08.2017

Liebe Frau Neeb,

seit 2009 führen Sie für uns die Zertifizierung von Fuhrparkserviceberatern mit dem Schwerpunkt Kundenorientierung, Kommunikation und Körpersprache durch.

Dabei haben Sie jedes Seminar mit einem hohen Anspruch an Qualität sowohl bei Durchführung als auch in der Vor- und Nachbereitung gestaltet. Die immer aktuellen Themen, die ungeheure Flexibilität und der Einsatz von passenden und spannenden Lernmethoden haben dazu geführt, dass wir nur ausschließlich hervorragende Feedbacks erhalten.

Ihre Konzepte sind absolut schlüssig, Ihre Moderation mitreißend und es gelingt Ihnen, jeden Teilnehmer dort abzuholen, wo er sich befindet und zum gewünschten Ziel mit zu nehmen.

Sie haben aus einem heterogenen Team von Mitarbeitern mit unterschiedlichem Hintergrund und Aufgaben eine verschworene Einheit geformt und damit einen homogenen Seminarerfolg sichergestellt.

Ihre Flexibilität, das erlebnisorientierte Lernen und Ihre Fähigkeit sich immer spontan auf neu auftretende Bedarfe einzustellen, ist bemerkenswert und dabei geben Sie jedem Teilnehmer die Sicherheit, im geschützten Raum frei agieren zu können.

Das positive Feedback unserer Mitarbeiter und Ihre Bereitschaft, das Seminarkonzept den wechselnden Bedarfen und Rahmenbedingungen anzupassen und weiter zu entwickeln, haben mich überzeugt, dass wir mit Ihnen den richtigen Partner auf dem Weg in eine erfolgreiche Zukunft gewählt haben.

Vielen Dank auch für das aufwendige Fotoprotokoll, das sicherlich eine nachhaltige Wirkung des Seminarerfolges unterstützen wird.

Mit freundlichen Grüßen

Manfred Sensburg

Geschäftsführer