

## Referenz

### Schulung „Das 1x1 der Gastlichkeit“

Wir, die Auszubildenden des Hotels „Bielefelder Hof“ erhielten eine zweitägige Schulung mit Frau Neeb von Neeb Consulting. Unter dem Titel „Das 1x1 der Gastlichkeit“ verliefen beide Tage sehr spannend und abwechslungsreich. Es gab genau die richtige Balance zwischen Spaß und Ernsthaftigkeit, weshalb wir jede einzelne Minute sehr gerne zugegen waren. Wir arbeiteten sehr berufsbezogen - nicht nur theoretisch sondern ebenso praktisch. Aktivitäten, die die Zusammenarbeit im Team in den Mittelpunkt stellten, motivierten uns so, dass wir immer geistig und körperlich aktiv dabei bleiben konnten. Es ließen sich auch hier Parallelen zu unserer Arbeit im Hotel, finden immer stand der Bezug zu unserem Beruf an erster Stelle.

Frau Neeb fand gelungene Übergänge, wenn ein Themenwechsel anstand, wobei doch nie der eigentliche Gedanke- die Arbeit im Team und das Verhalten im Hotel- verloren wurde.

Schon der Einstieg war unseres Erachtens eines der Highlights der zwei Tage. Wir sollten uns vorstellen, dass wir mit einem Schiff unterwegs auf dem Amazonas sind, wobei wir uns vorerst nicht viel denken konnten. Nach gemeinsamen Überlegungen sind wir schließlich zu der Erkenntnis gekommen, dass wir metaphorisch gesehen in Richtung Zukunft fahren. Dass das Hotelfach einer der Berufe ist, welcher die meisten Türen für spätere Berufe öffnet, war uns bis dato nicht so bewusst, wie jetzt.

Dank der hervorragenden Vermittlung unseres Berufes in diesem Seminar, sehen wir auch unsere Ausbildung nun aus einem noch anderen Blickwinkel, den wir sicherlich auch bei der Arbeit von jetzt an mit einbeziehen werden. Wir haben gelernt, aus der Sicht der anderen zu handeln und die Teamarbeit mehr zu schätzen. Denn ohne die Hilfe, das Vertrauen und die Wertschätzung der Mitarbeiter, würde niemand seine Arbeit mit so viel Freude, Motivation und Präzision erledigen können. Dank der Schulung haben wir also letztlich etwas für unsere Ausbildung und sogar für unser Leben und unseren weiteren Berufsweg gelernt.

**Vielen Dank, dass wir diese Schulung erleben durften.**

Ihre Azubis aus dem Bielefelder Hof im Jahre 2015

**Katharina von Eßen, Laura Ortmeyer, Laura Genett, Chiara Hartung, Björn Balzer, Carla Salmon, Anna Hense, Betül Koc und Cevin Hülster**