



Volkswagen AG · 38436 Wolfsburg · Deutschland

Frau
Susanne Neeb
NEEB Consulting
Am Stuckertsgraben 1

64823 Groß-Umstadt

1553/0-hus-sb
05361 9 24065
05361 9 70628
hans-ulrich.stieb@
volkswagen.de
2. Februar 2009

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
Durchwahl
Telefax
E-Mail

Datum

Sehr geehrte Frau Neeb,

nach nunmehr rund zehn Jahren erfolgreicher Zusammenarbeit möchte ich die Gelegenheit nutzen, Ihnen meinen besonderen Dank für Ihr Engagement, Ihre Kreativität und Ihre immer wieder frischen und lebendigen Impulse im Training meiner Mitarbeiter der Volkswagen Gastronomie, insbesondere für den Standort Wolfsburg aussprechen.

Während dieser Zeit hat Frau Neeb u. a. folgende Trainings durchgeführt:

- Changemanagement als Grundlage für neues Denken mit neuen Produktionstechnologien (Cook & Chill - Verfahren).
- Verschiedene individuelle Workshops und Gruppentrainings mit unterschiedlichen Teams aus operativen Bereichen, Vertrieb oder Verwaltung.
- Entwickeln und Implementieren des überaus erfolgreichen "Train the Trainer-Konzeptes" für unsere Betriebsrestaurant-Teams, u. a. mit Beswerdemanagement, Kundenorientierung und innovativer Führung nach dem "Shakleton-Prinzip", u. v. m.
- "DISC-Analyse" zum Erkennen von Mitarbeitertypen, Kundengruppen und Entwickeln von Sozialkompetenz und spezifischen Kundenbedürfnissen.

Bei all diesen verschiedensten Trainings und Seminaren gefällt mir insbesondere Ihre gewinnende Art, Ihre außerordentlich positive und innovative Persönlichkeit, mit der Sie die Teilnehmer begeistern und in Ihren Bann ziehen kann. Jede Veranstaltung war bisher äußerst lebendig, spannend und höchst motivierend für alle Teilnehmer unterschiedlichster Zielgruppen. Von Führungskräften bis zu Mitarbeitern mit vermeintlich einfacherem Aufgabenbereich erreicht Ihre Arbeit größte Identifikation und Nachvollziehbarkeit.

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg
Deutschland
Telefon +49 (53 61) 9-0
Telefax +49 (53 61) 9-2 82 82
E-Mail vw@volkswagen.de

Ehrevorsitzender des Aufsichtsrats:
Klaus Liesen

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Ferdinand Piëch

Vorstand:
Martin Winterkorn · Vorsitzender

Francisco J. Garcia Sanz
Jochem Heizmann
Horst Neumann
Hans Dieter Pötsch

Markenvorstand Volkswagen:
Martin Winterkorn · Vorsitzender

Francisco J. Garcia Sanz
Ulrich Hackenberg
Jochem Heizmann
Werner Neubauer
Horst Neumann
Lothar Sander

Volkswagen Aktiengesellschaft
Sitz: Wolfsburg
Amtsgericht Braunschweig
HRB 100484



Im Hause Volkswagen engagieren wir Sie über die Konzern eigene Coaching Gesellschaft. Für die speziellen Bedürfnisse der Volkswagen Gastronomie ist Ihr gastronomischer Hintergrund und Ihre breite und reiche Erfahrung mit Menschen dieses Fachbereichs eine unschätzbar wertvolle Basis.

Ich danke Ihnen insbesondere auch im Namen meiner Mitarbeiter und Kollegen für die bisherige gute Zusammenarbeit und freue mich auf weitere spannende Projekte.

Freundliche Grüße

i.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. Stieb', is written over the 'i.V.' text.

H.-U. Stieb

Leiter Betriebsgastronomie/Nahrungsmittelproduktion
Volkswagen Service Factory